

ОСОБЕННОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ ПРЕДПЕНСИОННОГО И ПЕНСИОННОГО ВОЗРАСТА В СФЕРЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

DOI: 10.37586/2686-8636-3-2021-376-380

УДК: 616.314-72

Хватова Н.Т.^{1,2}, Ткачева О.Н.¹, Ермакова С.Э.², Авраамова Т.В.^{2,3}

¹ ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России, Москва, Россия

² ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», Москва, Россия

³ ФГБУ НМИЦ «Центральный научно-исследовательский институт стоматологии и челюстно-лицевой хирургии» Минздрава России, Москва, Россия

Резюме

В статье анализируются особенности деятельности предпринимателей предпенсионного и пенсионного возраста. Проводится анализ сфер применения информационных технологий в медицине. Они применяются на всех уровнях управления и оказания медицинской помощи. В статье доказано, что самым перспективным направлением применения информационных технологий в медицине является стоматология.

Ключевые слова: предпенсионный возраст; пенсионный возраст; стоматология; государственная и частная формы собственности; социально-экономическая эффективность; качество медицинской помощи; информационные технологии.

Для цитирования: Хватова Н.Т., Ткачева О.Н., Ермакова С.Э., Авраамова Т.В. Особенности деятельности предпринимателей предпенсионного и пенсионного возраста в сфере стоматологических услуг. *Российский журнал гериатрической медицины*. 2021; 3(7): 376–380. DOI: 10.37586/2686-8636-3-2021-376-380

DEVELOPMENT MANAGEMENT OF DENTAL BUSINESS STRUCTURES

Khvatova N.T.^{1,2}, Tkacheva O.N.¹, Ermakova S.E.², Avraamova T.V.^{2,3}

¹ Pirogov Russian National Research Medical University of Ministry of Health of the Russian Federation, Russian Gerontology Research and Clinical Centre, Moscow, Russia

² The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration, Moscow, Russia

³ Central Research Institute of Dental and Maxillofacial Surgery, Moscow, Russia

Abstract

The article analyzes the features of the activities of entrepreneurs of pre-retirement and retirement age. In the course of IT application spheres analysis in medicine it was revealed that information technologies are an integral part of healthcare. They are applied at all levels of management and health care delivery. Yet the dentistry is the most interesting and promising direction.

Keywords: pre-retirement age; retirement age; healthcare; financing; state and private ownership; socio-economic efficiency; quality of medical care; information technology.

For citation: Khvatova N.T., Tkacheva O.N., Ermakova S.E., Avraamova T.V. Activity features of pre-retirement and retirement age entrepreneurs in the field of dental business. *Russian Journal of Geriatric Medicine*. 2021; 3(7): 376-380. DOI: 10.37586/2686-8636-3-2021-376-380

Старение населения в последние годы стало глобальным явлением: по прогнозам, представленным ООН (World Population Ageing, 2019), к 2050 году число пожилых людей удвоится и достигнет 1,5 млрд [4]. При этом практически в каждой стране мира наблюдается рост численности и доли пожилых людей в населении. Этот сдвиг в возрастной структуре населения обусловлен снижением

смертности и связан с повышением уровня общественного здравоохранения, медицинскими достижениями, а также экономическим и социальным развитием большинства стран [2].

Для характеристики людей старших поколений, которые могут участвовать в трудовой деятельности, используется термин «третий возраст». Для людей, которые планируют выход на пенсию,

Таблица 1.

Количество людей в возрасте 80 лет или более, распределение по территории, 2019 и 2050 годы [1]

Region	Number of persons aged 80 or over (millions)		Change (%)
	2019	2050	2019-2050
World	143.1	426.4	197.9
Sub-Saharan Africa	3.7	12.4	238.1
Northern Africa and Western Asia	5.2	20.3	291.0
Central and Southern Asia	18.5	62.6	239.0
Eastern and South-Eastern Asia	48.6	177.0	264.1
Latin America and the Caribbean	12.0	41.4	245.2
Australia and New Zealand	1.2	3.3	168.4
Oceania, excluding Australia and New Zealand	0.1	0.2	269.1
Europe and Northern America	53.9	109.1	102.6

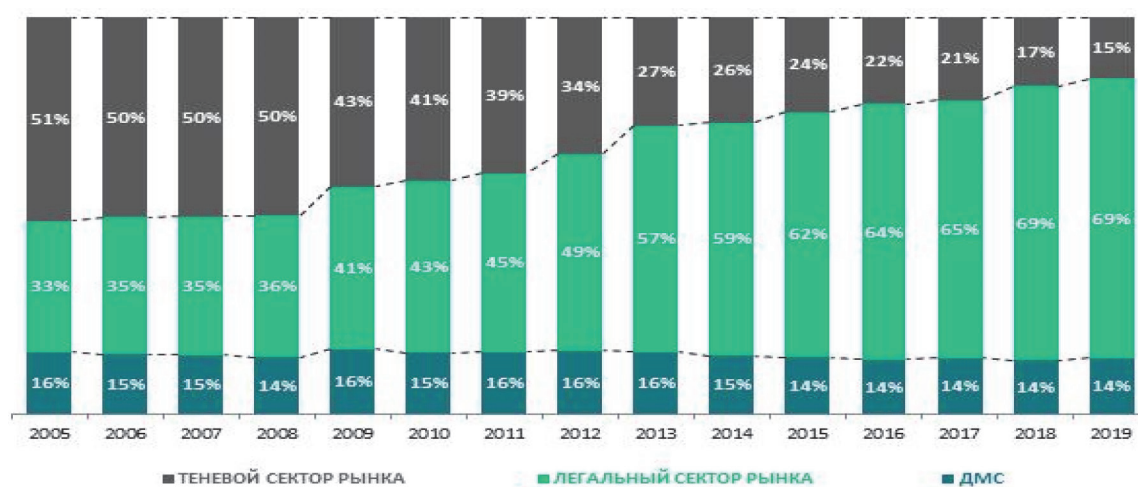


Рис. 1. Динамика структуры рынка платных медицинских услуг в России, 2005–2019 гг., %

вариантом продолжения активного образа жизни и сохранения своей социальной интеграции является предпринимательская деятельность. В ряде исследований [3] на примере регионов Центрального федерального округа России выявляется отсутствие возможностей трудоустройства для людей, относящихся к пожилому возрасту (по новой возрастной классификации ВОЗ, от 25 до 44 лет — молодой возраст, 44–60 лет — средний возраст, 60–75 лет — пожилой возраст, 75–90 лет — старческий возраст, старше 90 лет — долгожители).

Хотелось бы подчеркнуть, что для активной части этих людей единственной возможностью сохранения интересной деятельности становится предпринимательство. Ситуация осложняется тем, что увеличение пенсионного возраста в России в 2019 году [4] приведет к увеличению количества людей предпенсионного возраста, которым уже сложно трудоустроиться.

Последнее время в России активно начал развиваться рынок платных медицинских услуг. Объем рынка платных медицинских услуг только с 2005 г. по 2017 г. увеличился в 5 раз. Однако до сих пор остается открытым вопрос

социально-экономической эффективности развития коммерческой медицины.

По данным Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) за последние 10 лет число россиян, которые обращаются в платные поликлиники и больницы, выросло практически в два раза, и их доля составила 15% всех респондентов. Большинство предпочитают медицинские организации государственной формы собственности. Говоря о таких важных для населения характеристиках, как доступность, качество медицинской помощи, 41% опрошенных отмечают недоверие к врачам и снижение доступности (по состоянию на 2019 год), хотя эпидемиологическая ситуация 2020 года внесла в этот вопрос корректировки [6].

В современной России каждый третий житель обращается за стоматологической помощью исключительно в предпринимательские структуры, в подавляющем большинстве представляющие собой малый или средний бизнес.

На рынке стоматологических услуг сегодня постепенно формируется конкурентная среда. В этом процессе участвуют субъекты предпринимательской деятельности и государственные

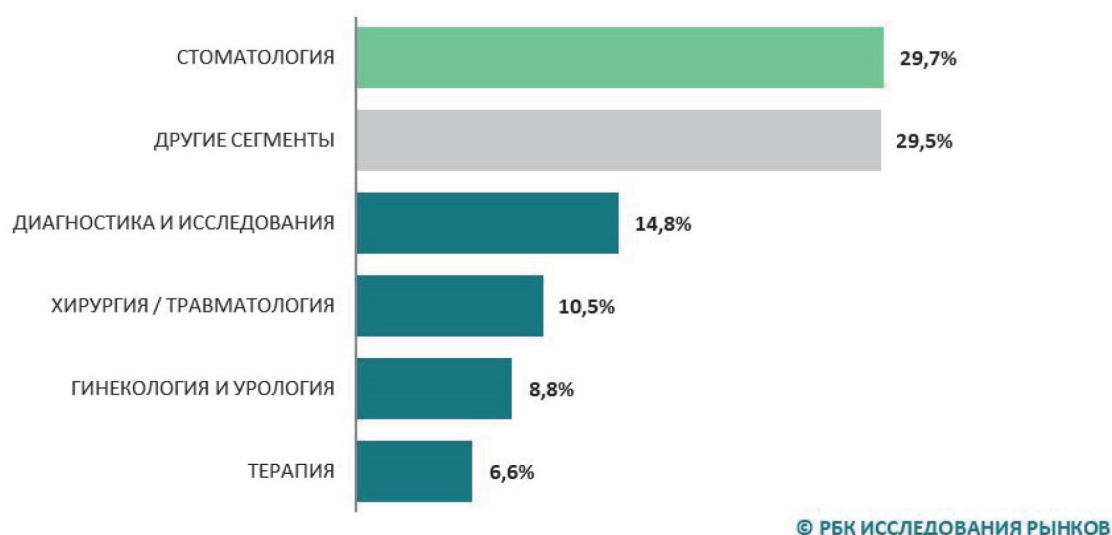


Рис. 2. Структура рынка платных медицинских услуг по специализации услуг (в стоимостном выражении), 2019 г., %

предприятия. В свою очередь, бизнес-структуры осуществляют борьбу за потребителя между собой.

Безусловно, предпринимателями третьего возраста не могут быть все пожилые люди, поскольку не все они обладают соответствующими способностями и целями и готовы создать собственные компании. Но у людей этой возрастной категории, несомненно, есть значительный потенциал, который необходимо правильно использовать. Поощрение предпринимательства третьего возраста может стать одним из способов решения проблем стареющего населения. Став предпринимателями, люди третьего возраста сохраняют активную позицию, решают многие свои проблемы, обеспечивают увеличение занятости и способствуют экономическому росту.

В качестве инструментов развития предпринимательских структур в стоматологической сфере мы бы хотели рассмотреть использование медицинских информационных систем. На сегодняшний день медицинские информационные системы имеют крайне узкое применение в российском здравоохранении.

Клиническая эффективность применения медицинских информационных систем определяется: уменьшением числа врачебных ошибок, уменьшением количества обострений хронических заболеваний, повышением степени соответствия лечебного процесса установленным нормам и стандартам. Организационная эффективность достигается повышением качества обслуживания путем сокращения времени на обработку медицинской документации или оформление отчетной документации, организации единой базы клиентов. Кроме экономии, которую можно получить в секторах, имеющих отношение непосредственно к медицине, существуют еще другие выгоды, которые получают, например, при правильном взаимодействии с платежными документами с помощью медицинских информационных систем.

Предприниматели третьего возраста, начинающие бизнес в стоматологической сфере, нуждаются в информационно-консультационной поддержке на основе развития соответствующих систем, функционирующих как в онлайн-режимах, так и в подразделениях органов власти, специализирующихся на помощи предпринимателям и обеспечении их актуальными сведениями, а также оказании содействия в виде профессиональных консультаций. Также такой категории участников рынка требуется образовательная поддержка, которая включает разработку специальных программ и бесплатное обучение предпринимателей третьего возраста с учетом их особенностей.

В рамках национального проекта «Здравоохранение» 5 мая 2018 г. было подписано Постановление Правительства Российской Федерации № 555 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения». Постановление закрепляет правовые основы функционирования единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ), ее технологическую архитектуру, основные функции и перечень подсистем, что служит предпосылкой для роста медицинских информационных систем на российском рынке [7].

Сегодня информационные технологии также есть и в каждой стоматологической клинике. Наиболее широко распространены на стоматологическом рынке компьютерные программы системы цифровой рентгенографии. Процесс протезирования также регулярно подвергается внедрению технологических решений, но по результатам анализа [9] оказалось, что стоматологи не готовы в полной мере автоматизировать системы протезирования и отказаться от физического участия в процессе измерения и производства протезов. Вероятнее всего, это связано с тем, что системы недостаточно хорошо изучены в России и нет готового решения по их внедрению.

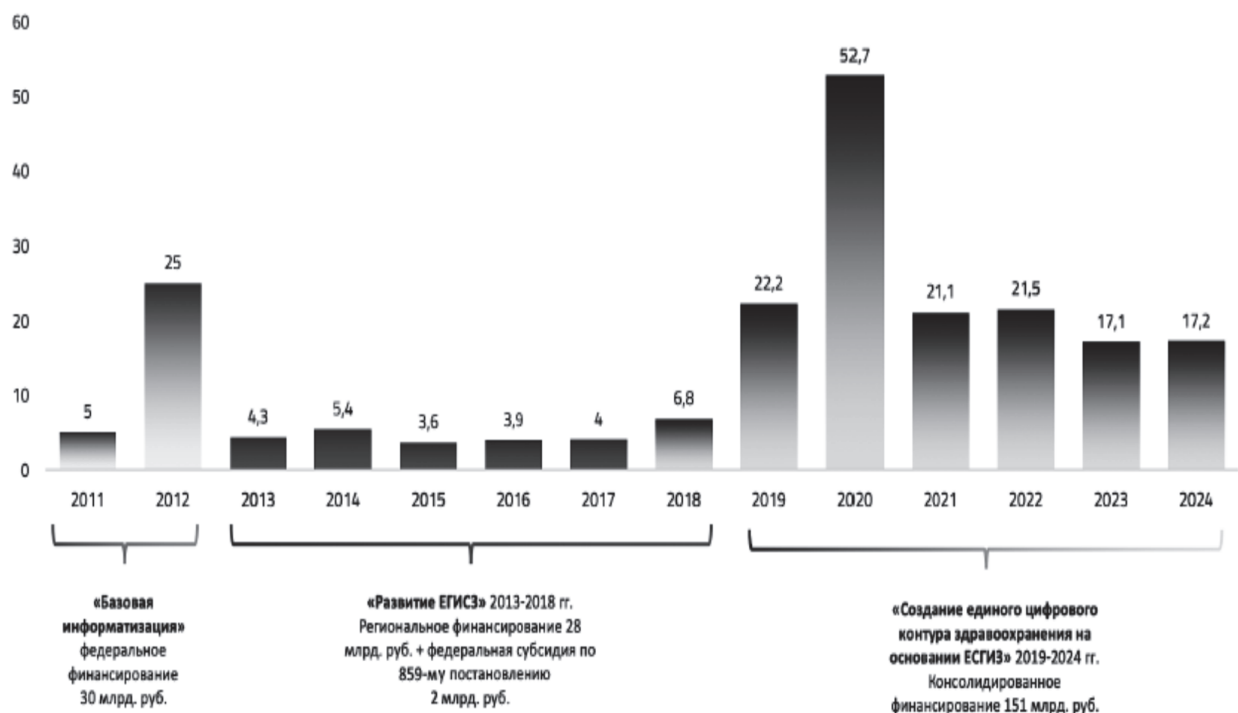


Рис. 3. Государственное финансирование информатизации здравоохранения России, 2011–2024 гг. [8]

На протяжении многих веков изготовление зубных протезов является настоящим искусством ручной работы. Несомненно, человек нуждался в этой технологии всегда и нуждается по сей день, разница лишь в том, что в настоящее время большинство проектов по протезированию зубов делается с поддержкой ИТ-сервисов. Это настоящий прорыв в медицине, пусть еще не до конца изученный, но перспектива у данного направления, безусловно, колоссальная.

Процессы информатизации и цифровизации в здравоохранении ведут к тому, что деятельность управленцев и врачей не представляется возможной без умения оперативно и эффективно работать с информацией в электронном виде. Это необходимо учитывать предпринимателям предпенсионного и пенсионного возраста и специалистам, имеющим перспективы карьерного роста.

Уже в самое ближайшее время работа медицинского и управленческого аппарата будет полностью сконцентрирована вокруг обработки и создания информации только в электронном виде. Особенно ярко эта тенденция прослеживается в стоматологической сфере.

Цифровизация, которая изменила пациентов, также должна изменить манеру и стиль общения врачей, которые должны будут больше внимания уделить развитию так называемых «soft skills» — навыков активного заинтересованного слушания, общения, убеждения и переговоров. Этот процесс автоматически разделит врачей на тех, кто умеет и может общаться с пациентами и помогать им, и тех, кто, обладая медицинскими знаниями,

не готов внедрять их в жизнь пациентов и их семей в дружественной партнерской модели взаимодействия. Также цифровая трансформация приведет к тому, что небольшое количество медицинских работников, не обладающих достаточными знаниями для качественного оказания помощи, будет автоматически идентифицироваться с помощью систем анализа клинических исходов и направляться на повышение квалификации либо переходить в смежные с медициной области.

Процесс формирования системы управления развитием стоматологических предпринимательских структур должен в своей основе иметь глубокий всесторонний анализ, который позволит выявить главные тенденции и направления развития и разработать методические рекомендации по совершенствованию существующей системы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2020). World Population Ageing 2019 (ST/ESA/SER.A/444) URL: <https://www.un.org/en/development/desa/population/publications/pdf/ageing/WorldPopulationAgeing2019-Report.pdf>
2. Bloomberg 2019 Healthiest Country Index. Available at: URL: <https://tass.ru/obschestvo/6156240> (accessed on January 14, 2021).
3. Павлова И.А., Недоспасова О.П., Барышева Г.А. Комплексная оценка социально-экономической вовлеченности граждан старшего поколения в региональный социум на примере трудовой активности // Векторы благополучия: экономика и социум. 2020. № 4(39). С.48–84.
4. Федеральный закон «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» от 03.10.2018 N 350-ФЗ

(последняя редакция) URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_308456/

5. РБК Исследования рынков. URL: <https://marketing.rbc.ru/articles/11332/>

6. ВЦИОМ: россияне стали чаще обращаться в платные медучреждения [Электронный ресурс]. URL: <https://tass.ru/obschestvo/6436416> (дата обращения 24.02.2024).

7. Медицинские информационные системы в России: тренды и прогнозы развития МИС на 2021–2024 годы. URL: <https://archimed.pro/blog/meditsinskie-informatsionnye-sistemy-v-rossii-trendy-i-prognozy-razvitiya-mis-na-2021-2024-gody/>

8. Гусев А.В., Плисс М.А., Левин М.Б., Новицкий Р.Э. Тренды и прогнозы развития медицинских информационных систем

в России. Министерство здравоохранения Российской Федерации, «Комплексные медицинские информационные системы», Петрозаводск, Россия; Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», Москва, Россия; Институт развития общественного здравоохранения, Москва, Россия. URL: https://www.researchgate.net/publication/337923482_Trendy_i_prognozy_razvitiya_meditsinskih_informacionnyh_sistem_v_Rossii

9. Сапожникас И.Д. Цифровизация как фактор развития предпринимательства в стоматологической сфере. В сб.: Развитие финансовых отношений в период становления цифровой экономики. Материалы II Международной научно-практической конференции. — СПб: Изд-во СПбГУТ и Э, 2019. — С.95–96.